



№ ПД-ВДТ-001.2.18
от 23.01.2018

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Политика ООО «Волга-Днепр Техникс Москва» (ВДТМ) в области качества определяется миссией группы компаний Волга-Днепр:

«Своим трудом мы создаем надежные воздушные мосты для обмена результатами труда людей по всему миру. Мы изменяем представления о воздушной логистике, используя наши уникальные возможности. Мы уверены, что достигаем целей, содействуя успеху каждого сотрудника, ведущего к успеху всей компании.»

Система управления ВДТМ основана на идеологии и принципах управления качеством, изложенных в международном стандарте ISO 9001, EASA PART 145, ФАП-285 положении о ГрК, политике ГрК в области предотвращения авиационных происшествий и управления безопасностью полетов, а также на корпоративных ценностях, изложенных в Этическом кодексе ГрК.

Реализуя Политику в области качества, мы:

- стремимся к долгосрочному, взаимовыгодному и **честному** сотрудничеству с нашими **Заказчиками**, для чего не только удовлетворяем их требования, но и опережаем их ожидания через внедрение в ВДТМ **культуры трудового маркетинга**;
- устанавливаем **цели ВДТМ**, согласованные со стратегией, ориентированные на повышение качества предоставляемых услуг и результативности системы управления;
- **вовлекаем всех сотрудников** в процесс достижения цели через задачи, мотивацию и создание условий для **труда и непрерывного развития**;
- применяем **процессный подход** в управлении деятельности компании для создания **пользы Заказчику**;
- проводим анализ качества услуг, рассматриваем риски и возможности с целью принятия решений, направленных на **улучшение деятельности ВДТМ**;
- строим открытые и **честные** отношения с поставщиками на основе принципов **трудоустройной этики и доверия**;
- внедряем культуру **труда** на рабочих местах и процедуры **контроля качества услуг** для принятия квалифицированным персоналом корректирующих мер по предупреждению авиационных происшествий и реализации **принципов политики ПАП и БП**, которые дают возможность прогнозирования и устранения несоответствий до того, как они могут привести к негативным последствиям.

Генеральный директор

П.В.Терещенков